

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ИП Кропота Константина Николаевича (в дальнейшем – “Исполнитель”) для полностью дееспособного физического лица (далее – “Заказчик”), которое примет настоящее предложение на условиях, указанных ниже.
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенное в оферты).
- 1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт подтверждения готовности совершить оплату услуги Исполнителя, посредством нажатия кнопки “Оплатить” на страницах сайта <https://flame-grief.fun/>.
- 1.4. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном в пункте 1.3 Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в котором они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к договору, являющихся его неотъемлемой частью.

- 1.5. Клиент согласен, что акцепт Договора в порядке, определённом пунктом 1.2 Договора является заключением Договора на условиях, изложенных в нём.
- 1.6. Договор не может быть отозван.
- 1.7. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее – “Стороны”) и сохраняет при этом юридическую силу.

2. Предмет Договора.

- 2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание услуг, в соответствии с условиями Договора.
- 2.2. Заказчик полностью принимает условия Договора и оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора.

3. Оплата услуг.

- 3.1. Стоимость услуг по Договору определяется в соответствии с действующими ценами и прописана на сайте <https://flame-grief.fun/>.
- 3.2. Стоимость услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.
- 3.3. Способы оплаты услуг указаны при оформлении платежа.

4. Интеллектуальная собственность.

- 4.1. Вся информация и графические изображения, размещённые на страницах сайта <https://flame-grief.fun/> является собственностью Исполнителя.

5. Особые условия и обязанности Сторон.

- 5.1. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, размещенных на сайте <https://flame-grief.fun/>
- 5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, любые другие обстоятельства, не ограниченные перечисленными, которые могут влиять на выполнение Исполнителем Договора.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам.

6. Конфиденциальность и защита персональной информации.

- 6.1. Исполнитель обязуется не разглашать информацию, полученную от Заказчика.
- 6.2. Не считается нарушением обстоятельств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте <https://flame-grief.fun/> в общедоступной форме.

7. Порядок рассмотрения претензий и споров.

- 7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем на электронную почту support@flame-grief.fun с пометкой “Претензия к предоставляемым услугам” в течение трёх суток с момента их возникновения.
- 7.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию относительно рассматриваемого случая. В случае непредоставления Заказчиком информации в течение 1 рабочего дня после дня требования, претензия к рассмотрению Исполнителем не подлежит.
- 7.3. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения спорной ситуации и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке Стороны вправе обратиться в суд.

8. Прочие услуги

- 8.1. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения Договора.
- 8.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя произведённая оплата не возвращается.

- 8.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на своём сайте <https://flame-grief.fun/> и оставляет за собой право не оповещать Заказчика об этих изменениях.
- 8.4. Исполнитель оставляет за собой право удалить игровой аккаунт Заказчика, если он не заходил на сервер проекта FLAME-GRIEF (IP: flame-grief.fun) в течение последних двух месяцев.
- 8.5. Договор считается совершённым и исполненным со стороны Заказчика и Исполнителя, в случае успешного получения Заказчиком покупки на сервере проекта (IP: flame-grief.fun). В случае неисполнения Договора Исполнителем, если с момента покупки прошло не более 14 дней, Заказчик вправе запросить возврат средств или замену товара или товаров на сайте на сумму, не превышающую сумму первоначальной покупки.
- 8.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.7. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечёт за собой недействительности остальных положений.
- 8.8. Исполнитель не несёт ответственности за контент, размещённый третьими лицами на сервере проекта FLAME-GRIEF (IP: flame-grief.fun).

9. Правила возврата средств

- 9.1. Средства могут быть возвращены Заказчику в случае невыполнения условий Договора Исполнителем в течение 3 рабочих дней с момента совершения оплаты.
- 9.2. Во всех остальных случаях, кроме прописанных в пункте 9.1. возврат средств невозможен.
- 9.3. Для создания заявки на возврат средств необходимо написать на почту support@flame-grief.fun с пометкой “Заявка на возврат средств” не позднее 2 рабочих дней с момента прошествия 3 рабочих дней после совершения оплаты или написать в личные сообщения группы ВКонтакте из ссылки на главной странице сайта <https://flame-grief.fun/>.
- 9.4. Возврат осуществляется на выбранную Заказчиком платёжную систему в течение 7 рабочих дней с момента подачи заявки на возврат.
- 9.5. Срок возврата может быть увеличен в связи со сложностями в работе эквайринг-платформы и/или банка.